ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ สภม. 012/2569

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

.....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจปัญหาที่ต้องการให้คณบดีแก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณบดีรวมทั้งข้อมูลอื่น เพื่อประโยชน์ในการสรรหาคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 21 (2) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2550 ประกอบกับข้อ 14 ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนาจหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. 2561 ให้สภามหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของส่วนงาน ปัญหาที่ต้องการให้หัวหน้าส่วนงานแก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของส่วนงาน และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม สภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ 11/2569 วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569 จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ สภม...../2569 เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณบดีคณะบริหารธุรกิจ”

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยบูรพา

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยบูรพา

“คณะ” หมายความว่า คณะบริหารธุรกิจ

“คณบดี” หมายความว่า คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

“คณะกรรมการสรรหา” หมายความว่า คณะกรรมการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

ข้อ 4 เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณบดีคณะบริหารธุรกิจในช่วงระยะเวลาของการดำรงตำแหน่ง เป้าหมายทั่วไปในการดำเนินงานของคณบดีคณะบริหารธุรกิจมีดังนี้

โดยที่มาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2550 กำหนดให้มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นสถาบันการศึกษาและการวิจัย ดังนั้น คณบดีคณะบริหารธุรกิจซึ่งเป็นส่วนงานวิชาการ จึงมีหน้าที่ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งหน้าที่อื่นตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งคณะ โดยต้องสามารถดำเนินการตามแผนของคณะซึ่งสอดคล้องกับแผนและนโยบายของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีพัฒนาการของผลงานอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานของคณะสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มต่อสังคม รวมทั้งมีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและความเป็นธรรมาภิบาลที่ดี ส่งผลให้เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าของคณะอย่างยั่งยืน

ข้อ 5 เป้าหมายเฉพาะด้านในการดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจมีดังนี้

5.1 ด้านการผลิตบัณฑิต

5.1.1 ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน การพัฒนากำลังคน หรือพื้นที่บริการของภาคตะวันออก ตอบโจทย์ของประเทศ โดยเฉพาะการสร้างและพัฒนาบัณฑิตด้านบริหารธุรกิจ (Business Administration) และการบูรณาการร่วมกับศาสตร์อื่น ๆ สู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนระดับนานาชาติ โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือแบบสหวิทยาการทั้งในและต่างประเทศ และบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งสามารถสร้างทักษะหลักที่สำคัญแก่บัณฑิตให้สามารถแข่งขันได้ ภายใต้ความพร้อมด้านวิชาการและศักยภาพของคณาจารย์ รวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรแนวใหม่ในรูปแบบที่หลากหลายให้สอดรับกับนโยบายของประเทศและของมหาวิทยาลัย ซึ่งอาจเป็นหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรแบบชุดวิชา หลักสูตรประกาศนียบัตร หลักสูตรที่ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรืออื่น ๆ ที่ไม่ต้องการปริญญา และสามารถสะสมหน่วยกิตเพื่อเข้าเรียนในหลักสูตรปริญญาในระดับต่าง ๆ ได้ ซึ่งอาจเป็นหลักสูตรที่มีการบูรณาการข้ามศาสตร์ ทั้งนี้ หลักสูตรและการจัดการหลักสูตรของคณะต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และส่งเสริมหลักสูตรให้ได้รับการรับรองคุณภาพหลักสูตรในระดับสากลเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะ Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) หรือมาตรฐานอื่น เช่น UN Tourism TedQual (Tourism Education Quality) และ The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) รวมทั้งสามารถรับนิสิตในประเทศและต่างชาติให้เป็นไปตามแผนการรับที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองโลกอย่างสมบูรณ์ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถให้กับองค์กรทั้งในและต่างประเทศหรือเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ

5.1.2 ส่งเสริมและผลักดันให้การจัดการเรียนการสอนตามปรัชญาการศึกษาและการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-based Education :OBE) มุ่งเน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Practice-based Learning) จากโจทย์ของภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม ส่งเสริมการจัดการศึกษาแบบ Cooperative and Work-Integrated Education (CWIE) โดยความร่วมมือกับสถานประกอบการ พร้อม

สนับสนุนการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งในและนอกพื้นที่ และให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงสามารถคงสถานะความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา มีการบูรณาการการสอน การพัฒนาและเผยแพร่ผลงานวิจัยและนวัตกรรมแบบสหวิทยาการ การบริการวิชาการ เพื่อพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของชุมชน สังคมและประเทศชาติ โดยเพิ่มมูลค่าให้ผู้เรียน มีระบบให้บริการนิสิตและการสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตซึ่งมีประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นที่นิสิตเป็นศูนย์กลางและมีผลลัพธ์ของความพึงพอใจของนิสิตในระดับมาก บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและของแต่ละสาขา มีอัตราการสำเร็จการศึกษาภายในกำหนดเวลา รวมถึงมีระบบการติดตามและประเมินผลลัพธ์คุณภาพบัณฑิต ให้มีอัตราการได้งานทำเพิ่มสูงขึ้น ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในระดับที่มหาวิทยาลัยกำหนด ใช้ระบบการประเมินหลักสูตรที่เอื้อให้เกิดการพัฒนาอย่างจริงจัง โดยผลการประเมินแต่ละช่วงเวลาสะท้อนมาตรฐานคุณภาพและมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง

5.1.3 พัฒนาคุณภาพและสมรรถนะของนิสิตโดยเพิ่มศักยภาพของระบบและกลไกในการสร้างทักษะที่สำคัญสำหรับศตวรรษที่ 21 ทักษะปัญญาประดิษฐ์ (AI Literacy) ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะภาษาเพื่อพัฒนาความเป็นสากล และทักษะทางวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม การคิดเชิงบวกและวิเคราะห์เชิงสร้างสรรค์ รวมถึงดำเนินการจัดการ ให้คำแนะนำและให้บริการแก่นิสิตที่เกี่ยวข้องกับการเรียน สุขภาพจิต สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย ห้องสมุด ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล พร้อมทั้งดำเนินการบำรุงรักษา ตลอดจนการทำกิจกรรมของนิสิตให้มีความเหมาะสมและหลากหลาย หรือจัดโครงการแสดงหรือนำเสนอผลงานสู่สาธารณชนโดยอาจทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่พัฒนาด้านจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ความผูกพันต่อสถานศึกษา การจัดตารางเรียน การจัดพื้นที่กิจกรรม พื้นที่การเรียนรู้ และ Co-Learning Space ของนิสิต และพัฒนาวิธีการสอบทานและประเมินคุณภาพในการจัดการและบริการ และควรมีช่องทางให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นทั้งเรื่องการเรียน การจัดกิจกรรมและเรื่องอื่น ๆ

5.1.4 พัฒนาคณาจารย์ให้มีความรู้เหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพความเชี่ยวชาญและผลงานที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ ส่งเสริมให้คณาจารย์มีสมรรถนะสูงขึ้น สามารถดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นเมื่อครบกำหนดเวลา สามารถสร้างผลงานให้เป็นไปตามมาตรฐานภาระงานไม่ต่ำกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีส่วนช่วยยกระดับมาตรฐาน ด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยได้ คณาจารย์สามารถสร้างคุณค่าและมูลค่าแก่คณะที่ช่วยให้คณะมีความมั่นคงหรือมีชื่อเสียง รวมถึงส่งเสริมและผลักดันให้คณาจารย์ได้รับการประเมินสมรรถนะและได้รับการรับรองสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพตามแนวทางพัฒนาคุณภาพเพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา Thailand-PSF (Professional Standard Framework)

5.1.5 พิจารณาและกำหนดกลยุทธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น คุณภาพของบัณฑิตที่ไม่เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร การเพิ่มจำนวนนิสิต การจัดการเรียนการสอนกรณีเกิดสถานการณ์ซึ่งไม่คาดคิดที่ส่งผลต่อการเรียน แนวทางหรือแผนสำรองในการจัดกิจกรรม

ทางออนไลน์ ระบบการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ที่หลากหลายแก่นิสิต ระบบเฝ้าระวัง แจ้งเตือน และช่วยเหลือนิสิตกลุ่มเสี่ยง

5.2 ด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

5.2.1 กำหนดทิศทางการวิจัยที่เป็นจุดเน้นและสะท้อนความเข้มแข็งของคณะ ซึ่งเกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านการบริหารธุรกิจ เพื่อขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรมให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ผลกระทบเชิงบวก และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยสามารถเป็นที่พึ่งของประเทศหรือพื้นที่ได้จากการวิจัยและการบริการทางวิชาการ โดยกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาวด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

5.2.2 พัฒนาระบบสนับสนุนการวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ ผลักดันให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยโดยสัดส่วนงบวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกควรสูงกว่างบประมาณเงินรายได้จากคณะ มีรายได้จากโครงการวิจัยหลังหักรายจ่ายเพื่อช่วยสนับสนุนคณะ กรณีใช้งบประมาณของคณะเพื่ออุดหนุนการวิจัยพึงได้ผลงานวิจัยที่มีคุณค่าหรือมีคุณภาพ

5.2.3 ผลักดันให้ผลิตบทความวิจัยที่มีคุณภาพสูงและตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายจริง

5.2.4 ส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ในหลากหลายรูปแบบที่นำไปสู่การเผยแพร่ การใช้ประโยชน์เชิงประจักษ์ การได้สิทธิและทรัพย์สินทางปัญญาจากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม เช่น การยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และการนำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ไปสร้างผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ

5.2.5 สร้างระบบนิเวศการวิจัยและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำวิจัยสาขาต่าง ๆ สร้างความโดดเด่นในการวิจัย สนับสนุนการวิจัยจากงานประจำ (R2R) สนับสนุนการส่งเสริมแนวทางการจัดทำข้อเสนอโครงการและการสร้างพันธมิตรระดับนานาชาติ สร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม โดยเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วม กำหนดแนวทางการสื่อสารเกี่ยวกับทุนวิจัยและการพัฒนาข้อเสนอเพื่อขอรับทุนวิจัยและการพัฒนางานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม มีการจัดตั้งระบบนักวิจัยพี่เลี้ยง คณะกรรมการบริหารงานวิจัยและคลินิกวิจัย มีการอบรมทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยอย่างมีคุณภาพ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำวิจัยสาขาต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบกลไก สิ่งสนับสนุนการทำวิจัยและมาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมทั้งฐานข้อมูลการวิจัยให้เข้มแข็ง

5.2.6 สร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือในการทำวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เชิงบูรณาการกับหน่วยงานและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงพิจารณาการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ภาคตะวันออก

5.2.7 ผลักดันให้บุคลากรได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติจากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

5.3 ด้านการบริการวิชาการ

5.3.1 กำหนดนโยบายการให้บริการทางวิชาการสำหรับศาสตร์ทางด้านการบริหารธุรกิจ ซึ่งมีความโดดเด่นในการเชื่อมโยงอุตสาหกรรมในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกที่มีลักษณะถาวรอย่างต่อเนื่องโดยบูรณาการองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญที่เกิดจากการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อสร้างผลงานบริการวิชาการในลักษณะโครงการเฉพาะกิจหรือระยะสั้นที่สามารถสร้างรายได้สุทธิให้แก่คณะ หรือสร้างคุณค่าและผลกระทบแก่สังคมเชิงประจักษ์

5.3.2 ผลักดันให้เกิดระบบบริการวิชาการแบบครบวงจร สร้างศูนย์บริการวิชาการและพัฒนาระบบการประสานงาน (One Stop Service) ที่ครอบคลุมการรับโจทย์ การจัดทำข้อเสนอโครงการ การอนุมัติ การดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและรายได้ และการรายงานผล ขับเคลื่อนให้มีหน่วยเร่งรัดการพัฒนาธุรกิจ (CxO Business Accelerator) พร้อมทั้งทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่สามารถให้บริการทางวิชาการ เพื่อให้เกิดการบริการวิชาการที่มากขึ้น

5.3.3 พัฒนาแผนการทำงานบริการวิชาการที่มีความหลากหลาย เพื่อหารายได้ให้แก่คณะอย่างยั่งยืน พึงส่งเสริมการบริการเชิงรุก และการบริการวิชาการที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนและรวมถึงสถานประกอบการ ท้องถิ่น เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนการทำความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้นิสิตได้มีส่วนร่วม

5.3.4 ส่งเสริมการทำงานบริการวิชาการเพื่อยกระดับและพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการสนับสนุนการส่งเสริมแนวทางการจัดทำข้อเสนอโครงการ และกำหนดแรงจูงใจที่เหมาะสม อีกทั้งผลักดันให้บุคลากรได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติจากงานด้านบริการวิชาการ

5.4 ด้านการบริหาร

5.4.1 กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่มีความชัดเจน พร้อมทั้งพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการหรือแผนที่เรียกชื่ออย่างอื่นตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความท้าทายของคณะ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารคณะที่เป็นรูปธรรมและสามารถขับเคลื่อนคณะให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พื้นที่ และประเทศได้รวมทั้งสามารถพัฒนาคณะให้เกิดความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนได้ รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ครอบคลุมพันธกิจหลักและการพัฒนาโครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่สร้างความโดดเด่นให้กับคณะบริหารธุรกิจ

5.4.2 วางระบบการบริหารจัดการคณะให้ครบถ้วนทุกมิติและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายการบริหารคณะและการปฏิบัติงานของคณะให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้ความมีธรรมาภิบาล คณะต้องเปิดเผยประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติที่ส่งผลได้ผลเสียแก่บุคคลภายนอกและบุคลากร รวมทั้งมติหรือรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการอื่นที่คณะแต่งตั้งโดยให้เข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของคณะ (ยกเว้นการประชุมลับหรือเอกสารลับ)

5.4.3 ใช้ระบบสารสนเทศและข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data Driven Management) กำหนดการสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน สร้างบรรยากาศการทำงานที่ทุกคนมีส่วนร่วม

5.4.4 พัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ มีรายได้ซึ่งมีหลักประกันของความสม่ำเสมอหรือความก้าวหน้าของที่มาของรายได้ที่เพียงพอในการดำเนินการตามพันธกิจและบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะ เพิ่มช่องทางของแหล่งรายได้อื่นนอกจากค่าธรรมเนียมการศึกษา รายรับนอกจากค่าธรรมเนียมการศึกษาสูงขึ้น ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส คุ้มค่า คุ้มทุน มีรายได้สุทธิเป็นบวก ไม่มีหนี้สินโดยไม่มีเหตุอันสมควร รวมถึงดำเนินการและเปิดเผยรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ มีการตรวจสอบทางการเงินที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

5.4.5 พัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบในทุกด้าน โดยมีการกำหนดมาตรการควบคุม การกำกับดูแล การสื่อสาร และการติดตามอย่างต่อเนื่อง และมีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุพันธกิจ

5.4.6 วิเคราะห์และกำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของคณะ บุคลากรที่ได้รับการสรรหามีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง คณาจารย์มีสัดส่วนคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการไม่น้อยกว่ามาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด คณาจารย์มีคุณสมบัติเข้าข่ายทำหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ รวมถึงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน คณะมีระบบที่สนับสนุนและเอื้อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ มีกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ มีระบบการบริหารและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานภาระงานและผลงานทางวิชาการอย่างรอบด้านสำหรับบุคลากรทุกระดับที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ นำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อขับเคลื่อนให้คณะเกิดความก้าวหน้า จัดให้มีกลไกการรับฟังและจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงผลักดันให้บุคลากรมีส่วนร่วมและมีแรงจูงใจในการทำงาน มีการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

5.4.7 พัฒนาระบบประกันคุณภาพและระบบการประเมิน โดยใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ในระดับส่วนงาน และ AUN QA หรือเกณฑ์มาตรฐานสากลในสาขาวิชาชีพ หรือในระดับหลักสูตร

5.4.8 จัดให้มีระบบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานซึ่งมีความพร้อมสำหรับการเรียนการสอน รวมถึงปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมของคณะให้เรียบร้อย ปลอดภัยและสวยงาม จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ตามนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) และมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)

5.4.9 ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่สืบสาน อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรมตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และบริบทของคณะ

ข้อ 6 ปัญหาที่ต้องการให้คณบดีแก้ไข มีดังนี้

6.1 ปัญหาจากผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)

ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ปีการศึกษาล่าสุด (ปีการศึกษา 2568) ในภาพรวม ได้คะแนน 281.25 จำแนกเป็น องค์ประกอบด้าน Process 170.50 คะแนน และองค์ประกอบด้าน Results 111 คะแนน ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนประสิทธิผลในการดำเนินงานของคณะซึ่งเป็นเรื่องที่คณบดีที่จะเข้าปฏิบัติหน้าที่ใหม่ต้องตระหนักและดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้นและยกระดับผลการดำเนินงานโดยเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEx 300 ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือการสมัครเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) จากผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ปีการศึกษา 2568 คณะกรรมการประเมินมีข้อเสนอแนะโดยสรุป ดังนี้

(1) หมวดกระบวนการ คณะมีโอกาสในการพัฒนาวิธีการบริหารจัดการหลายด้านให้เป็นระบบและมีประสิทธิผล การสร้างสภาวะแวดล้อมเพื่อทำให้คณะประสบความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและในอนาคต และการมุ่งเน้นให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง การระบุโอกาสเชิงกลยุทธ์และกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ การทำให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ และการปรับแผนอย่างรวดเร็วเมื่อสถานการณ์เปลี่ยน การติดตามข้อมูลสารสนเทศของการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของคณะ การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถโดยรวมของคณะ และจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องหรือนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม เพื่อช่วยให้คณะบรรลุพันธกิจและส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างต่อเนื่อง

คณะมีโอกาสในการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบในหลายกระบวนการ ครอบคลุมการนำและการกำกับดูแลองค์กร การดูแลชุมชนและสังคม การจัดทำกลยุทธ์และถ่ายทอดแผน การใช้เสียงของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นเพื่อกำหนดหลักสูตรและบริการ และการบริหารบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของกระบวนการและสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(2) หมวดผลลัพธ์ คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์หลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการตามพันธกิจ รวมถึงผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อใช้ในการประเมินความสำเร็จและปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นผู้เรียน เช่น ผลลัพธ์การจัดการศึกษารูปแบบใหม่ Non-degree, Sandbox และ Microcredential เพื่อรองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและความต้องการของตลาดแรงงาน แนวโน้มผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ Q1–Q2 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น เวลาตอบสนองผู้เรียนผ่าน Open Chat/ ChatBot ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ใช้ประโยชน์งานวิจัย และผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงความสัมพันธ์

ระยะยาวกับผู้รับบริการวิชาการ ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร เช่น ผลลัพธ์ด้านความเพียงพอของบุคลากร ด้านบรรยากาศการทำงานและความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจของผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์ด้านการสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ เช่น ด้านความมั่นคงทางการเงิน รายได้จากการจัดการศึกษารูปแบบใหม่ ความสามารถในการพึ่งพาตนเองทางการเงิน และตำแหน่งทางการแข่งขัน เพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าและประเมินความสำเร็จตามพันธกิจ

ผลลัพธ์ของคณะบางเรื่องมีแนวโน้มไม่ดี ซึ่งอาจส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจ เช่น ผลงานตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การส่งมอบงานวิจัยตามกำหนด ความพึงพอใจต่อการสอนและกิจกรรมพัฒนานิสิต และผลลัพธ์ทางการเงิน เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

คณะควรแสดงข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับสถาบันคู่เทียบในผลลัพธ์ที่สำคัญที่ทำให้บรรลุพันธกิจ โดยเฉพาะด้านการเรียนรู้ ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ตลอดจนการคงอยู่และความผูกพันของบุคลากร เพื่อระบุช่องว่างและยกระดับความสามารถในการแข่งขัน

6.2 ปัญหาจากประเด็นที่ได้ระบุไว้ตามข้อ 5

อนึ่ง เป้าหมายที่กำหนดตามข้อ 4 ข้อ 5 และปัญหาที่ต้องการให้คณบดีแก้ไขตามข้อ 6 ซึ่งส่วนใหญ่ประมวลจากความเห็นของบุคลากรในคณะ อาจมีความซ้ำซ้อนหรือคล้ายคลึงกัน ผู้เสนออาจรวมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการบริหารพร้อมในหัวข้อเดียวกันก็ได้

ข้อ 7 เพื่อประโยชน์ในการเสนอเอกสารหรือแสดงวิสัยทัศน์ในกระบวนการสรรหาคณบดี จากเป้าหมายทั่วไปตามข้อ 4 เป้าหมายเฉพาะด้านตามข้อ 5 และปัญหาที่ต้องการให้คณบดีแก้ไขตามข้อ 6 การเสนอเอกสารแนวทางการบริหารควรพิจารณาเสนอเพิ่มเติมในประเด็นต่อไปนี้ด้วย ดังนี้

(1) เสนอแนวทาง/วิธีการเพื่อแก้ปัญหาสำคัญของคณะได้ครอบคลุมหลากหลายมิติอย่างตรงจุด และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กรณีคณะที่มีปัญหาด้านสถานะการเงิน ต้องสามารถเสนอแนวทางการปรับปรุงสถานะการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปได้ และสามารถพลิกฟื้นสถานะการเงินได้ กรณีการเสนอแนวทางการพัฒนา ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

(2) นำหัวข้อหรือประเด็นเป้าหมายตามที่กำหนดตามข้อ 4 ถึงข้อ 6 ไปกำหนด “ตัวชี้วัด” หรือ OKR ที่จะใช้วัดความสำเร็จของเป้าหมายดังกล่าว (โดยให้พิจารณากำหนดได้ตามความเหมาะสม) ซึ่งอาจกำหนดได้ทั้งระดับคณะในภาพรวม และระดับรายเป้าหมายแต่ละเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ที่กำหนดดังกล่าวนี้อาจเป็นตัวบ่งชี้เชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพหรือทั้งสองอย่างก็ได้ ควรเป็นตัวบ่งชี้ที่มีนัยสำคัญและตรงประเด็น สามารถวัดได้ อย่างน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้มาด้วย ค่าเป้าหมายดังกล่าวควรมีลักษณะที่ท้าทายเพื่อให้เกิดพัฒนาการ โดยเสนอข้อมูลเปรียบเทียบกับผลของตัวบ่งชี้ปีที่ผ่านมาหรือปีล่าสุดด้วย กรณีที่ไม่มีผลของตัวบ่งชี้ดังกล่าวหรือไม่สามารถหาผลของค่าเป้าหมายดังกล่าวได้ โปรดระบุ (คุณภาพของการกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายตามข้อนี้ สะท้อนมุมมองและแนวคิดของผู้เสนอด้วย)

อนึ่ง ให้ผู้เสนอสามารถเสนอแนวคิดหรือโครงการใหม่ ๆ ที่ท้าทาย ซึ่งอาจนอกกรอบปกติที่เป็นประเพณีปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลให้คณะสามารถแก้ปัญหาสำคัญที่เป็นวิกฤตของคณะ หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงการบริหารที่ก้าวกระโดด หรือทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ท้าทาย โดยจะขอให้สภามหาวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยสนับสนุนเป็นกรณีพิเศษ ก็ได้ อาทิ การขอสนับสนุนงบประมาณเป็นกรณีพิเศษ การขอยกเว้นกฎระเบียบบางเรื่องเป็นการเฉพาะคราว หรือข้อเสนออื่น หรืออาจให้คำมั่นเพื่อแสดงความรับผิดชอบกรณีที่ไม่สามารถทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่แจ้งไว้ ก็ได้

ข้อ 8 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณบดีคณะบริหารธุรกิจ

คณบดีมีฐานะเป็นผู้นำด้านวิชาการสูงสุดในคณะ มีหน้าที่เกี่ยวกับหลักสูตรและการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งพึงจัดให้ได้อย่างน้อยตามมาตรฐาน สนับสนุนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ พิจารณากลั่นกรองการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของคณะ ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรม การสร้างเครือข่ายกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เป็นหน้าเป็นตาเป็นศักดิ์ศรีของมหาวิทยาลัยและของประเทศ การบริหารงานของคณบดีส่งผลต่อความเข้มแข็งและความเจริญก้าวหน้าของคณะ นอกจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามที่กำหนดในข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนาจหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. 2561 แล้ว ทั้งนี้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคณบดีคณะบริหารธุรกิจมีดังนี้

ด้านคุณวุฒิและผลงาน ต้องมีคุณวุฒิสูงสุดในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ของคณะและพึงมีตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการหรือผลงานที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญในศาสตร์หรือวิชาชีพซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในวงการวิชาชีพนั้น หรืออย่างน้อยในระดับประเทศ และมีผลงานการบริหารเชิงประจักษ์ระดับต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล พึงมีบุคลิกที่เหมาะสมทั้งด้านการครองตน ครองคนและครองงาน มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ เสียสละ มีภาวะผู้นำ มีความรู้ความเข้าใจในโลกยุคใหม่ และพึงสามารถนำการเปลี่ยนแปลงให้บังเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ไม่มีมลทินมัวหมอง หรือความด่างพร้อยหรือปรากฏคุณลักษณะไม่เหมาะสมในเรื่องใด ๆ รวมทั้งไม่ปรากฏพฤติการณ์ของการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือบริวาร การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การประพฤติมิชอบ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม หรือการมีพฤติกรรมที่หมิ่นเหม่ต่อศีลธรรมอันดี

ข้อ 9 เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี เนื่องจากคณบดีมีสถานะเป็นพนักงานประจำของมหาวิทยาลัยประเภทหนึ่ง ดังนั้น สถานะ สัญญา การประเมินผลการปฏิบัติงานและการทำหน้าที่อื่นจึงเป็นไปตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งบางกรณีอาจใช้บังคับกับผู้ที่จะดำรงตำแหน่งคณบดีด้วย แนวปฏิบัติที่ดีบางส่วนในการปฏิบัติหน้าที่คณบดี มีดังนี้

(1) คณบดีพึงปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหารเต็มเวลา กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอนหรือหน้าที่อื่นคณะหรือในมหาวิทยาลัย ต้องกำหนดลักษณะงานที่มิใช่งานบริหารในหน้าที่และสัดส่วนไว้ให้ชัดเจน โดยต้องมิให้ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหาร ในกรณี

เช่นว่านี้ ให้คณบดีเสนอขอความเห็นชอบจากอธิการบดีกรณีที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอน และหน้าที่อื่นที่มิใช่หน้าที่โดยตรงรวมทั้งหน้าที่ที่มีลักษณะประจำภายนอกมหาวิทยาลัย

(2) การพิจารณาและการตัดสินใจสั่งการของคณบดี ทั้งในฐานะตัวบุคคลหรือในรูปคณะกรรมการ มักจะไปสู่การพิจารณาและออกคำสั่งทางปกครอง คณบดีและผู้บริหารในคณะเป็นผู้ใช้อำนาจและในขณะเดียวกันก็ได้รับผลของพิจารณาและการใช้อำนาจดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงบุคคลอื่น การปฏิบัติหน้าที่ของคณบดีและผู้บริหารคณะจึงต้องคำนึงถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในเรื่องที่พิจารณา ความเป็นกลาง การไม่เลือกปฏิบัติ หรือความไม่เหมาะสมประการอื่น ทั้งนี้ คณบดีพึงศึกษาการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงมาตรา 13 และมาตราที่เกี่ยวเนื่อง แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. 2539 ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569

(รองศาสตราจารย์สุมนต์ สกลไชย)

นายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา