



ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ สกม. ๐๐๑/๒๕๖๙

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข
และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

.....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการรวมทั้งข้อมูลอื่น เพื่อประโยชน์ในการสรรหาผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับข้อ ๑๔ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนวยการหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ สกม. ๐๐๑/๒๕๖๙ เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยบูรพา

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยบูรพา

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

“คณะกรรมการสรรหา” หมายความว่า คณะกรรมการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

ข้อ ๔ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ในช่วงระยะเวลาของการดำรงตำแหน่ง เป้าหมายทั่วไปในการดำเนินงานของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล มีดังนี้

โดยที่มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นสถาบันการศึกษาและการวิจัย ดังนั้น สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเลซึ่งเป็นส่วนงานในมหาวิทยาลัยบูรพา มีภารกิจในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล และให้บริการวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย และจังหวัดชลบุรี มีชื่อเสียงและเป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวาง ทั้งนี้ สถาบันต้องสามารถดำเนินการตามวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการวิจัย บริการวิชาการ และการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเลของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งสอดคล้องกับแผนและนโยบายของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีพัฒนาการของผลงานอย่างต่อเนื่อง มีผลการดำเนินงานของสถาบัน สร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มต่อมหาวิทยาลัย และต่อสังคม รวมทั้งมีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและความเป็นธรรมาภิบาลที่ดี ส่งผลให้เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าของสถาบันอย่างยั่งยืน และการวิจัย ถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล ให้แก่บุคลากร นิสิตของมหาวิทยาลัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

ข้อ ๕ เป้าหมายเฉพาะด้านการดำเนินงานของสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล มีดังนี้

๕.๑ ด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม

๕.๑.๑ กำหนดทิศทางการวิจัยที่เป็นจุดเน้นและสะท้อนความเข้มแข็งของสถาบัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ทางทะเล เพื่อขับเคลื่อนงานวิจัยและนวัตกรรมให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ผลกระทบเชิงบวก และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยสามารถเป็นที่พึงของประเทศหรือพื้นที่ได้จากการวิจัยและการบริการทางวิชาการ โดยกำหนดแผนระยะสั้น และระยะยาวด้านการวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

๕.๑.๒ พัฒนาระบบสนับสนุนการวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ ผลักดันให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัยโดยสัดส่วนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกสูงกว่างบประมาณเงินรายได้ของสถาบัน มีรายได้จากโครงการวิจัยหลังหักรายจ่ายเพื่อช่วยสนับสนุนสถาบัน กรณีใช้งบประมาณของสถาบันเพื่ออุดหนุนการวิจัยพึงได้ผลงานวิจัยที่มีคุณค่าหรือมีคุณภาพ

๕.๑.๓ ผลักดันให้ผลิตบทความวิจัยที่มีคุณภาพสูงและตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายจริง

๕.๑.๔ ส่งเสริมการสร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ในหลากหลายรูปแบบที่นำไปสู่การเผยแพร่ การใช้ประโยชน์เชิงประจักษ์ การได้สิทธิและทรัพย์สินทางปัญญาจากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม เช่น การยื่นจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และการนำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม เพื่อที่สามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นและสร้างผลกระทบเชิงเศรษฐกิจและสังคม

๕.๑.๕ สร้างระบบนิเวศการวิจัยและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำวิจัยสาขาต่าง ๆ สร้างความโดดเด่นในการวิจัยเฉพาะทาง สนับสนุนการส่งเสริมแนวทางการจัดทำข้อเสนอโครงการและการสร้างพันธมิตรระดับนานาชาติ สร้างผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม กำหนดแนวทางการสื่อสารเกี่ยวกับทุนวิจัยและการพัฒนาข้อเสนอเพื่อขอรับทุนวิจัยและการพัฒนางานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

มีการจัดตั้งระบบนักวิจัยที่เลี้ยงคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและคลินิกวิจัย มีการอบรมทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยอย่างมีคุณภาพ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทำวิจัยสาขาต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบกลไกสิ่งสนับสนุนการทำวิจัยและมาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมทั้งฐานข้อมูลการวิจัยให้เข้มแข็ง

๕.๑.๖ สร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือในการทำวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เชิงบูรณาการกับหน่วยงานและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงพิจารณาการทำงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ภาคตะวันออก

๕.๑.๗ ผลักดันให้บุคลากรได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติจากผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการสร้างนวัตกรรม

๕.๒ ด้านการบริการวิชาการ

๕.๒.๑ กำหนดนโยบายการให้บริการทางวิชาการสำหรับสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเลที่มีลักษณะถาวรอย่างต่อเนื่องโดยบูรณาการองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญที่เกิดจากการวิจัยเพื่อเป็นบริการวิชาการ และการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเลของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการวิชาการในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ รวมถึงการสร้างผลงานบริการวิชาการในลักษณะโครงการเฉพาะกิจ ระยะสั้น หรือระยะยาว รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ที่สามารถสร้างรายได้สุทธิให้แก่สถาบัน หรือสร้างคุณค่าและผลกระทบแก่สังคมเชิงประจักษ์

๕.๒.๒ ผลักดันให้เกิดระบบบริการวิชาการแบบครบวงจรสำหรับศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาบูรณาการการทำงาน และสื่อสาร รวมถึงประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ที่สามารถให้บริการทางวิชาการที่เพิ่มขึ้น

๕.๒.๓ พัฒนาแผนการทำงานบริการวิชาการที่มีความหลากหลายเพื่อหารายได้เข้าสถาบัน พึงส่งเสริมการบริการเชิงรุก และการบริการวิชาการที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงสถานประกอบการ และการสร้างเครือข่ายกับองค์กร ภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนการทำความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการตอบแทนและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้บัณฑิตได้มีส่วนร่วมเพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี

๕.๒.๔ ส่งเสริมการทำงานบริการวิชาการเพื่อยกระดับและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการสนับสนุนการส่งเสริมแนวทางการจัดทำข้อเสนอโครงการ และกำหนดแรงจูงใจที่เหมาะสม อีกทั้งผลักดันให้บุคลากรได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติจากงานด้านบริการวิชาการ

๕.๓ ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน

๕.๓.๑ กำหนดนโยบายของสถาบันโดยมุ่งเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเลของมหาวิทยาลัย โดยสนับสนุนการบูรณาการในการจัดเรียนการสอน การวิจัย และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางทะเลอย่างเป็นระบบ สำหรับหลักสูตรในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้เชิงประสบการณ์จริง ซึ่งอาจพัฒนาเป็นหลักสูตรระยะสั้นควบคู่กับการพัฒนาทักษะวิชาการ เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรที่มีสมรรถนะและตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๕.๓.๒ กำหนดแผนกลยุทธ์ในการสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านการเชื่อมโยงทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน และงานวิจัยของสถาบันเข้ากับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม มุ่งพัฒนาแหล่ง เรียนรู้ภาคสนามและสื่อการเรียนรู้สมัยใหม่ ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการและสหสาขาวิชา พร้อมทั้งสร้าง เครือข่ายความร่วมมือภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งจากภาครัฐ และเอกชนเพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษา

๕.๓.๓ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโดยสนับสนุนรายวิชาและกิจกรรมภาคสนาม จัดเตรียมห้องปฏิบัติการ แหล่งเรียนรู้ และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเพื่อการเรียนการสอน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ นิสิตในโครงการวิจัย และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบออนไลน์และดิจิทัล พร้อมทั้งติดตามและประเมินผล การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล

๕.๔ ด้านการบริหาร

๕.๔.๑ กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่มีความชัดเจน พร้อมทั้งพัฒนาแผนกลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการหรือแผนที่เรียกชื่ออย่างอื่นตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความท้าทายของสถาบัน ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารสถาบันที่เป็น รูปธรรมและสามารถขับเคลื่อนคณะให้ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พื้นที่ และประเทศได้รวมทั้ง สามารถพัฒนาสถาบันให้เกิดความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนได้ รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้ ครอบคลุมพันธกิจหลักของสถาบัน

๕.๔.๒ วางระบบการบริหารจัดการสถาบันให้ครบถ้วนทุกมิติและสอดคล้องกับกลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงานของสถาบันให้สอดคล้องและเป็นไปตาม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้ความมีธรรมาภิบาล สถาบันต้องเปิดเผยประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติที่ส่งผลได้ผลเสียแก่บุคคลภายนอกและบุคลากร รวมทั้งมติหรือรายงานการประชุมคณะกรรมการ ประจำสถาบัน และคณะกรรมการอื่นที่สถาบันแต่งตั้งโดยให้เข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน (ยกเว้น การประชุมลับหรือเอกสารลับ)

๕.๔.๓ ใช้ระบบสารสนเทศและข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data Driven Management) มีการวิเคราะห์และนำข้อมูลของผู้รับบริการที่ครอบคลุมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงาน พัฒนาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของสถาบัน รวมถึงกำหนดการสื่อสารภายในองค์กรอย่างชัดเจน สร้างบรรยากาศการทำงานที่ทุกคนมีส่วนร่วม

๕.๔.๔ พัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ใน การพึ่งพาตนเอง มีรายได้ซึ่งมีหลักประกันของความสม่ำเสมอหรือความก้าวหน้าของที่มาของรายได้ที่เพียงพอใน การดำเนินการตามพันธกิจและบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน เพิ่มช่องทางของแหล่งรายได้อื่น นอกจากค่าธรรมเนียมการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดย คำนึงถึงผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส คุ่มค่า คุ่มทุน มีรายได้สุทธิเป็นบวก ไม่มีหนี้สินโดยไม่มี เหตุอันสมควร รวมถึงดำเนินการและเปิดเผยรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ มีการตรวจสอบทางการเงินที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๕.๔.๕ พัฒนาแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบในทุกด้าน โดยมีการกำหนดมาตรการควบคุม การกำกับดูแล การสื่อสาร และการติดตามอย่างต่อเนื่อง และมีความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุพันธกิจ

๕.๔.๖ วิเคราะห์และกำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสถาบัน บุคลากรที่ได้รับการสรรหามีคุณภาพและมีสมรรถนะสูง มีระบบที่สนับสนุนและเอื้อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับภาระหน้าที่ มีการมอบหมายงานให้สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ วิสัยทัศน์องค์กรและความก้าวหน้าทางวิชาชีพ มีกลยุทธ์เชิงรุกเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรให้สูงขึ้น มีระบบการบริหารและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานภาระงานและผลงานทางวิชาการอย่างรอบด้านสำหรับบุคลากรทุกระดับที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบัน นำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อขับเคลื่อนให้สถาบันเกิดความก้าวหน้า รวมถึงผลักดันให้บุคลากรมีส่วนร่วมและมีแรงจูงใจในการทำงาน มีการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๕.๔.๗ พัฒนาระบบประกันคุณภาพและระบบการประเมิน โดยใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในระดับส่วนงาน หรือเกณฑ์มาตรฐานสากล

๕.๔.๘ จัดให้มีระบบการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานซึ่งมีความพร้อมสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ การหารายได้เชิงพาณิชย์รวมถึงปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมของสถาบันให้เรียบร้อยและสวยงาม จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ตามนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) และมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)

๕.๔.๙ ดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการที่สืบสาน อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และบริบทของสถาบัน

ข้อ ๖ ปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไข มีดังนี้

๖.๑ ปัญหาจากผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษาล่าสุด (ปีการศึกษา ๒๕๖๗) ในภาพรวม ได้คะแนน ๒๑๙.๕๐ จำแนกเป็น องค์ประกอบด้าน Process ๑๓๓ คะแนน และองค์ประกอบด้าน Results ๘๖.๕๐ คะแนน ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนประสิทธิผลในการดำเนินงานของส่วนงานซึ่งเป็นเรื่องที่หัวหน้าส่วนงานที่จะเข้าปฏิบัติหน้าที่ใหม่ต้องตระหนักและดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น และได้รับคะแนน EdPEX ระดับ ๒๕๐ คะแนนขึ้นไปตามเป้าหมายในยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จากผลการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา ๒๕๖๗ คณะกรรมการประเมินมีข้อเสนอแนะโดยสรุป ดังนี้

(๑) หมวดกระบวนการ องค์การมีโอกาสนในการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่สำคัญหลายด้านให้เป็นระบบ เช่น การจัดการด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และความกังวลของชุมชน การนำเรื่องความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมไปเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์ และการปฏิบัติการประจำวัน การระบุ

โอกาสเชิงกลยุทธ์และกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ เช่น การรับฟังเสียงจากกลุ่มที่มีโอกาสเป็นลูกค้าใหม่ การได้มาและรักษาลูกค้าไว้โดยการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า การเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง การออกแบบกระบวนการบริการวิจัย/บริการวิชาการ รวมถึงกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ การจัดการด้านต้นทุน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติการ วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยบูรณาการการบริหารจัดการองค์กรให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์การเป็น “องค์กรชั้นนำแห่งการวิจัย บริการวิชาการ และการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเลของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้”

องค์กรมีโอกาสดำเนินการถ่ายทอดแนวทางไปสู่ การปฏิบัติอย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน และทุกกลุ่มเป้าหมาย เช่น การถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และการจัดทำแผนปฏิบัติการ การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ การจัดการเครือข่ายอุปทานที่ครอบคลุมพันธมิตรและคู่ความร่วมมือที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร การถ่ายทอดแนวทางเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทุกกลุ่มลูกค้า อาจช่วยเพิ่มประสิทธิผลของการดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กรในแต่ละด้าน

องค์กรมีโอกาสในการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบในหลายกระบวนการ (Learning) เช่น การประเมินและปรับปรุงระบบการนำองค์กรและการสื่อสารของผู้นำระดับสูง การประเมินและปรับปรุงระบบการกำกับดูแลองค์กรอย่างครอบคลุมรอบด้าน การประเมินและปรับปรุงกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ การประเมินและปรับปรุงการรับฟังลูกค้า การประเมินและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร การประเมินและปรับปรุงกระบวนการอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง อาจช่วยพัฒนาประสิทธิผลของกระบวนการและส่งเสริมความคล่องตัว เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ขององค์กร

(๒) หมวดผลลัพธ์ องค์กรไม่ได้แสดงผลลัพธ์หลายเรื่องที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการตามพันธกิจขององค์กร ผลลัพธ์ด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่สำคัญและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ผลลัพธ์จากการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรกลุ่มต่าง ๆ ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน และความผูกพันของบุคลากร ได้แก่ ผลลัพธ์ที่สะท้อนประสิทธิผลการสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างเต็มใจของผู้นำระดับสูง และผลลัพธ์ที่สะท้อนประสิทธิผลของระบบการกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับและผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมหลายเรื่อง ผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการเงิน และตลาดของแต่ละพันธกิจ การวัดและติดตามผลลัพธ์ดังกล่าว อาจช่วยสะท้อนขีดความสามารถขององค์กร ในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามแต่ละพันธกิจ

องค์กรแสดงผลลัพธ์ที่สำคัญหลายด้านมีแนวโน้มไม่ดีหรือผันผวน ผลลัพธ์ด้านบริการหลายเรื่องมีแนวโน้มไม่ดีหรือผันผวน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้าที่แสดงหลายเรื่องมีแนวโน้มไม่ดีหรือผันผวน ผลลัพธ์ด้านการเงินหลายเรื่องมีแนวโน้มไม่ดีหรือผันผวน ผลลัพธ์ดังกล่าว อาจบ่งชี้โอกาสในการพัฒนากระบวนการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อที่จะปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

๖.๒ ปัญหาจากประเด็นที่ระบุไว้ตามข้อ ๕

อนึ่ง เป้าหมายที่กำหนดตามข้อ ๔ ข้อ ๕ และปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไขตามข้อ ๖ ซึ่งส่วนใหญ่ประมวลจากความเห็นของบุคลากรในสถาบัน อาจมีความซ้ำซ้อนหรือคล้ายคลึงกัน ผู้เสนออาจรวมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการบริหารพร้อมในหัวข้อเดียวกันก็ได้

ข้อ ๗ เพื่อประโยชน์ในการเสนอเอกสารหรือแสดงวิสัยทัศน์ในกระบวนการสรรหาผู้อำนวยการ จากเป้าหมายทั่วไปตามข้อ ๔ เป้าหมายเฉพาะด้านตามข้อ ๕ และปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไขตามข้อ ๖ การเสนอเอกสารแนวทางการบริหารควรพิจารณาเสนอเพิ่มเติมในประเด็นต่อไปนี้ด้วย ดังนี้

(๑) เสนอแนวทาง/วิธีการเพื่อแก้ปัญหาสำคัญของสถาบันได้ครอบคลุมหลากหลายมิติอย่างตรงจุด และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กรณีสถาบันที่มีปัญหาด้านสถานะการเงิน ต้องสามารถเสนอแนวทางการปรับปรุงสถานะการเงินที่น่าเชื่อถือ เป็นไปได้ และสามารถพลิกฟื้นสถานะการเงินได้ กรณีการเสนอแนวทางการพัฒนา ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติและข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

(๒) นำหัวข้อหรือประเด็นเป้าหมายตามที่กำหนดตามข้อ ๔ ถึงข้อ ๖ ไปกำหนด “ตัวชี้วัด” หรือ OKR ที่จะใช้วัดความสำเร็จของเป้าหมายดังกล่าว (โดยให้พิจารณากำหนดได้ตามความเหมาะสม) ซึ่งอาจกำหนดได้ทั้งระดับสถาบันในภาพรวม และระดับรายเป้าหมายแต่ละเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ที่กำหนดดังกล่าวนี้ อาจเป็นตัวบ่งชี้เชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพหรือทั้งสองอย่างก็ได้ ควรเป็นตัวบ่งชี้ที่มีนัยสำคัญและตรงประเด็นสามารถวัดได้ อย่างน่าเชื่อถือ พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้มาด้วย ค่าเป้าหมายดังกล่าวควรมีลักษณะที่ท้าทายเพื่อให้เกิดพัฒนาการ โดยเสนอข้อมูลเปรียบเทียบกับผลของตัวบ่งชี้ปีที่ผ่านมาหรือปีล่าสุดด้วย กรณีที่ไม่มีผลของตัวบ่งชี้ดังกล่าวหรือไม่สามารถหาผลของค่าเป้าหมายดังกล่าวได้ โปรดระบุ (คุณภาพของการกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายตามข้อนี้ สะท้อนมุมมองและแนวคิดของผู้เสนอด้วย)

อนึ่ง ให้ผู้เสนอสามารถเสนอแนวคิดหรือโครงการใหม่ ๆ ที่ท้าทาย ซึ่งอาจนอกกรอบปกติที่เป็นประเพณีปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลให้สถาบันสามารถแก้ปัญหาสำคัญที่เป็นวิกฤตของสถาบัน หรือเกิดการเปลี่ยนแปลงการบริหารที่ก้าวกระโดด หรือทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ท้าทาย โดยจะขอให้สภามหาวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยสนับสนุนเป็นกรณีพิเศษ ก็ได้ อาทิ การขอสนับสนุนงบประมาณเป็นกรณีพิเศษ การขอยกเว้นกฎระเบียบบางเรื่องเป็นการเฉพาะคราว หรือข้อเสนออื่น หรืออาจให้คำมั่นเพื่อแสดงความรับผิดชอบกรณีที่ไม่สามารถทำให้เกิดผลสำเร็จตามที่แจ้งไว้ ก็ได้

ข้อ ๘ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล

ผู้อำนวยการมีฐานะเป็นผู้นำสูงสุดของสถาบัน มีหน้าที่ในการบริหารสถาบัน สนับสนุนภารกิจด้านการวิจัย และให้บริการวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเล รวมถึงสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย โดยพัฒนาสถาบันให้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก เป็นตัวแทนในการสร้างเครือข่ายกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เป็นหน้าเป็นตา เป็นศักดิ์ศรีของมหาวิทยาลัยและของประเทศ การบริหารงานของผู้อำนวยการส่งผลต่อความเข้มแข็งและความเจริญก้าวหน้าของสถาบัน นอกจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามที่กำหนดในข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนาจหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้ว คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล มีดังนี้

ด้านคุณวุฒิและผลงาน ต้องมีคุณวุฒิสูงสุดในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ของสถาบัน และมีตำแหน่งทางวิชาการ ควรมีผลงานทางวิชาการหรือผลงานที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญในศาสตร์หรือวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในวงการวิชาชีพนั้น หรืออย่างน้อยในระดับประเทศ และมีผลงานการบริหารเชิงประจักษ์ระดับต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล พึงมีบุคลิกที่เหมาะสมทั้งด้านการครองตน ครองคนและครองงาน มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ เสียสละ มีภาวะผู้นำ มีความเข้าใจในโลกยุคใหม่ และพึงสามารถนำการเปลี่ยนแปลงให้บังเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ไม่มีมลทินมัวหมอง หรือความต่างพร้อยหรือปรากฏคุณลักษณะไม่เหมาะสมในเรื่องใด ๆ รวมทั้งไม่ปรากฏพฤติการณ์ของการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือบริวาร การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การประพฤติมิชอบ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม หรือการมีพฤติกรรมที่หมิ่นเหม่ต่อศีลธรรมอันดี

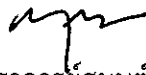
ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ เนื่องจากผู้อำนวยการมีสถานะเป็นพนักงานประจำของมหาวิทยาลัยประเภทหนึ่ง ดังนั้น สถานะ สัญญา การประเมินผล การปฏิบัติงานและการทำหน้าที่อื่นจึงเป็นไปตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งบางกรณีอาจใช้บังคับกับผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการด้วย แนวปฏิบัติที่ดีบางส่วนในการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ มีดังนี้

(๑) ผู้อำนวยการพึงปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหารเต็มเวลา กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอนหรือหน้าที่อื่นสถาบันหรือในมหาวิทยาลัย ต้องกำหนดลักษณะงานที่มีชั่วโมงบริหารในหน้าที่และสัดส่วนไว้ให้ชัดเจน โดยต้องมีให้ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหารในกรณีเช่นว่านี้ ให้ผู้อำนวยการเสนอขอความเห็นชอบจากอธิการบดีกรณีที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอน และหน้าที่อื่นที่มีชั่วโมงที่โดยตรงรวมทั้งหน้าที่ที่มีลักษณะประจำภายนอกมหาวิทยาลัย

(๒) การพิจารณาและการตัดสินใจสั่งการของผู้อำนวยการ ทั้งในฐานะตัวบุคคลหรือในรูปสถาบันกรรมการ มักจะไปสู่การพิจารณาและออกคำสั่งทางปกครอง ผู้อำนวยการและผู้บริหารในสถาบันเป็นผู้ใช้อำนาจและในขณะเดียวกันก็ได้รับผลของพิจารณาและการใช้อำนาจดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงบุคคลอื่น การปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการและผู้บริหารสถาบันจึงต้องคำนึงถึงการมี

ส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในเรื่องที่พิจารณา ความเป็นกลาง การไม่เลือกปฏิบัติ หรือความไม่เหมาะสมประการอื่น ทั้งนี้ ผู้อำนวยการพืงศึกษาการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงมาตรา ๑๓ และมาตราที่เกี่ยวข้อง แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙



(รองศาสตราจารย์สุมนต์ สกลไชย)

นายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา