



ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่ สกม. ๐๐๑ /๒๕๖๓

เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข
และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการ รวมทั้งข้อมูลอื่น เพื่อประโยชน์ในการสรรหาผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับข้อ ๑๔ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหา อำนาจหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ สกม. ๐๐๑ /๒๕๖๓ เรื่อง เป้าหมายการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยบูรพา

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยบูรพา

“สำนัก” หมายความว่า สำนักบริการวิชาการ

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

“คณะกรรมการสรรหา” หมายความว่า คณะกรรมการสรรหาผู้สมควรดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ข้อ ๔ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ในช่วงระยะเวลาของการดำรงตำแหน่ง เป้าหมายทั่วไปในการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ มีดังนี้

สำนักบริการวิชาการ เป็นส่วนงานในมหาวิทยาลัยบูรพามีฐานะเทียบเท่าคณะ มีวัตถุประสงค์เป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และสนับสนุนภารกิจด้านบริการวิชาการของส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยมีพันธกิจครอบคลุมการบริการวิชาการและบริการงานวิจัยอย่างเสมอภาคเท่าเทียมบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ การบริหารวิชาการและบริหารงานวิจัยจากองค์ความรู้ในศาสตร์แขนงต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนตลอดจนสังคมชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และการกีฬาเพื่อพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักต้อง

สามารถดำเนินการตามแผนของสำนักซึ่งสอดคล้องกับแผนและนโยบายของมหาวิทยาลัย ให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย มีคุณภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีพัฒนาการของผลงานอย่างต่อเนื่อง ผลการดำเนินงานของสำนักสร้างคุณค่าและมูลค่าเพิ่มต่อมหาวิทยาลัย และต่อสังคม รวมทั้งมีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพและความเป็นธรรมาภิบาลที่ดี ส่งผลให้เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าของสำนักอย่างยั่งยืน

ข้อ ๕ เป้าหมายเฉพาะด้านการดำเนินงานของสำนัก มีดังนี้

(๑) สังคมและชุมชนได้รับการพัฒนาให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้

(๒) ผู้ใช้บริการให้การยอมรับและเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการวิชาการของสำนัก

(๓) สำนักเป็นศูนย์กลางด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และร่วมพัฒนาเครือข่ายบริการวิชาการทั่วประเทศ รวมทั้งขยายและพัฒนาสู่ระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สามารถสร้างความร่วมมือด้านบริการวิชาการและบริการงานวิจัยกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ

(๔) สร้างรายได้จากการบริการวิชาการและบริการงานวิจัยที่ประสิทธิภาพสูงส่งผลให้สำนักสามารถพึ่งตนเองได้

(๕) ด้านการบริหาร สำนักมีระบบบริหารจัดการองค์กรที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของงานประกันคุณภาพ สามารถพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ มีระบบบริหารจัดการการบริการวิชาการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับและสามารถแข่งขันกับหน่วยงานอื่นได้ มีฐานะการเงินที่มั่นคง มีรายได้ซึ่งมีหลักประกันของความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของที่มาของรายได้ มีรายจ่ายที่คุ้มค่า สมเหตุสมผล และไม่ฟุ่มเฟือยเกินฐานะ มีรายได้สุทธิเป็นบวก ไม่มีหนี้สินโดยไม่มีเหตุอันสมควร มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และการตรวจสอบทางการเงินที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีจำนวนอัตรากำลังที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของสำนัก บุคลากรมีสมรรถนะสูง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานภาระงานและผลงานทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อขับเคลื่อนให้สำนักเกิดความก้าวหน้า ผลการประเมินคุณภาพระดับสำนักผ่านการประเมินและดีกว่าปีที่ผ่านมา สำนักไม่แบ่งหน่วยงานหรือหน่วยงานย่อยของสำนักมากเกินไป หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติทางการบริหารใดที่แตกต่างหรือนอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยกำหนดต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรในลักษณะของประกาศสำนัก สร้างหรือสนับสนุนกลไกการมีส่วนร่วมในการบริหารภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การบริหารสำนักและการปฏิบัติงานของสำนักต้องสอดคล้องและเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้ความมีธรรมาภิบาล สำนักต้องเปิดเผยประกาศ คำสั่งหรือหลักเกณฑ์แนวปฏิบัติที่ส่งผลได้ผลเสียแก่บุคคลภายนอกและบุคลากร รวมทั้งต้องเปิดเผยมติหรือรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักและคณะกรรมการอื่นที่สำนักแต่งตั้งโดยให้เข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของสำนัก (ยกเว้นการประชุมลับหรือเอกสารลับ)

ข้อ ๖ ปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไข

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษาล่าสุด (ปีการศึกษา ๒๕๖๑) ปรากฏว่า ไม่มีการประเมินภาพรวมในหมวดกระบวนการ (หมวด ๑ ถึง ๖) ส่วนระดับผลการประเมินในภาพรวมในหมวดผลลัพธ์เท่ากับ ๑ ซึ่งถือว่าต่ำมาก โดยเมื่อจำแนกผลการตรวจประเมินตามรายหมวด ปรากฏว่า ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด ระดับผลการประเมินเท่ากับ ๒ ซึ่งก็ถือว่ายังต่ำ ดังนั้น ผู้เข้ารับการสรรหาพึงเอาใจจริงเอาใจกับการเตรียมการรองรับการประเมิน นำข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงทุกประเด็นมาพิจารณา โดยเสนอแนวทางในการยกระดับผลการประเมินรายหมวด พร้อมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายที่คาดหวังในแต่ละปีในช่วง ๔ ปี ตั้งแต่ปีการศึกษาถัดจากปีที่เข้าดำรงตำแหน่ง เป็นต้นไป

นอกจากนั้น ให้ผู้เสนอพิจารณาประเด็นปัญหาหรือโจทย์ ดังต่อไปนี้ โดยเสนอแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรมและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ กล่าวคือ

(๑) ผู้ปฏิบัติงาน พึงยกระดับการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ของผู้ปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และส่งเสริมให้สามารถนำความรู้ไปสู่การบริการวิชาการที่เป็นรูปธรรม

(๒) พึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความท้าทายของสำนักอย่างจริงจัง ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดทิศทางของสำนักที่เป็นรูปธรรม พึงสอบถามและทบทวนว่ารูปแบบการบริหารการเงินที่เป็นอยู่เหมาะสมกับสถานการณ์ของสำนักในปัจจุบันหรือไม่ ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ โปร่งใส คุ่มค่า คุ่มทุน ตรวจสอบได้ รวมทั้งต้องเปิดเผยสถานการณ์ทางการเงินและรายรับรายจ่ายของสำนักแก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ พึงปรับปรุงการบริหารที่ส่งผลให้สำนักมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักเป็นที่ตั้ง

อนึ่ง เป้าหมายที่กำหนดตามข้อ ๔ ข้อ ๕ และปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไขตามข้อ ๖ อาจมีความซ้ำซ้อนหรือคล้ายคลึงกัน ผู้เสนออาจรวมเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหรือแนวทางการบริหารพร้อมในหัวข้อเดียวกันก็ได้

ข้อ ๗ เพื่อประโยชน์ในการเสนอเอกสารหรือแสดงวิสัยทัศน์ในกระบวนการสรรหาผู้อำนวยการ จากเป้าหมายทั่วไปตามข้อ ๔ เป้าหมายเฉพาะด้านตามข้อ ๕ และปัญหาที่ต้องการให้ผู้อำนวยการแก้ไขตามข้อ ๖ การเสนอเอกสารแนวทางการบริหารควรพิจารณาเสนอเพิ่มเติมในประเด็นต่อไปนี้ด้วย ดังนี้

(๑) เสนอแนวทาง/วิธีการเพื่อแก้ปัญหาสำคัญของสำนักให้ครอบคลุมหลากหลายมิติอย่างตรงจุด และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

(๒) นำหัวข้อหรือประเด็นเป้าหมายตามที่กำหนดตามข้อ ๔ ถึงข้อ ๖ ไปกำหนด “**ตัวบ่งชี้**” หรือ “**Objective Key Results**” ที่จะใช้วัดความสำเร็จของเป้าหมายดังกล่าว (โดยให้พิจารณากำหนดได้ตามความเหมาะสม) ซึ่งอาจกำหนดได้ทั้งระดับสำนักในภาพรวม และ ระดับรายเป้าหมายแต่ละเป้าหมาย ตัวบ่งชี้ที่กำหนดดังกล่าวนี้ อาจเป็นตัวบ่งชี้เชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพหรือทั้งสองอย่างก็ได้ ควรเป็นตัวบ่งชี้ที่มีนัยสำคัญและตรงประเด็น สามารถวัดได้อย่างน่าเชื่อถือ พร้อมทั้ง กำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้มาด้วย ค่าเป้าหมายดังกล่าวควรมีลักษณะที่ท้าทายเพื่อให้เกิดพัฒนาการ โดยเสนอข้อมูลเปรียบเทียบกับผลของตัวบ่งชี้ที่ผ่านมาหรือปีล่าสุดด้วย กรณีที่ไม่มีผลของตัวบ่งชี้ดังกล่าวหรือไม่สามารถหาผลของค่าเป้าหมายดังกล่าวได้ โปรดระบุไว้ด้วย

ข้อ ๘ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ผู้อำนวยการมีฐานะเป็นผู้นำสูงสุดในสำนัก มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามพันธกิจของสำนัก ซึ่งพึงจัดให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ สนับสนุนและพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นของบุคลากร ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างผลงานด้านบริการวิชาการและบริการงานวิจัย การสร้างเครือข่ายกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เป็นหน้าเป็นตา เป็นศักดิ์ศรีของมหาวิทยาลัยและของประเทศ การบริหารงานของผู้อำนวยการส่งผลต่อความเข้มแข็งและความเจริญก้าวหน้าของสำนัก นอกจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามที่กำหนดในข้อบังคับมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติ วิธีการสรรหาอำนาจหน้าที่ และการพ้นจากตำแหน่งของหัวหน้าส่วนงาน พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้ว ผู้อำนวยการควรมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนี้

ด้านคุณวุฒิและผลงาน ควรมีคุณวุฒิและผลงานที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์ต่อภารกิจของสำนัก และมีผลงานการบริหารเชิงประจักษ์ระดับต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล ควรมีบุคลิกที่เหมาะสมทั้งด้านการครองตน ครองคนและครองงาน มีความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงทางอารมณ์ เสียสละ มีภาวะผู้นำ กล้าตัดสินใจ เที่ยงตรง โปร่งใส ยุติธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม และพึงสามารถนำการเปลี่ยนแปลงให้บังเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ไม่มีมลทินมัวหมอง หรือความต่างพร้อยหรือปรากฏคุณลักษณะไม่เหมาะสมในเรื่องใดๆ รวมทั้ง ไม่ปรากฏพฤติการณ์ของการแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือบริวาร การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การประพฤติมิชอบ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม หรือ การมีพฤติกรรมที่หมิ่นเหม่ต่อศีลธรรมอันดี

ด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวกับงาน มีวิสัยทัศน์ที่เหมาะสมที่สามารถทำงานเชิงรุก และบริหารการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี มีประสบการณ์การบริหารโครงการบริการวิชาการ มีความเท่าทันเทคโนโลยีและความรู้ยุคใหม่ ใฝ่รู้และปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีปัจจุบันได้ มุ่งมั่น ทุ่มเท สามารถอุทิศตนต่องานของสำนักอย่างเต็มที่ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความสัมพันธ์ที่ดีและมีความสามารถในการติดต่อประสานงานทั้งระดับภายใน ภายนอกและระดับนานาชาติ

ข้อ ๙ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ เนื่องจากผู้อำนวยการมีสถานะเป็นพนักงานประจำของมหาวิทยาลัยประเภทหนึ่ง ดังนั้น สถานะ สัญญา การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการทำหน้าที่อื่นจึงเป็นไปตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยที่มีอยู่หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ซึ่งบางกรณีอาจใช้บังคับกับผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการด้วย แนวปฏิบัติที่ตีบางส่วนในการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ มีดังนี้

(๑) ผู้อำนวยการพึงปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหารเต็มเวลา กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสอนหรือหน้าที่อื่นในคณะหรือในมหาวิทยาลัย ต้องกำหนดลักษณะงานที่มีชั่วโมงบริหารในหน้าที่และสัดส่วนไว้ให้ชัดเจน โดยต้องมีให้ส่งผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งบริหาร ในกรณีเช่นนี้ ให้ผู้อำนวยการเสนอขอความเห็นชอบจากอธิการบดีกรณีที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอน และหน้าที่อื่นที่มีชั่วโมงโดยตรง รวมทั้งหน้าที่ที่มีลักษณะประจำภายนอกมหาวิทยาลัย

(๒) การพิจารณาและการตัดสินใจสั่งการของผู้อำนวยการ ทั้งในฐานะตัวบุคคลหรือในรูปคณะกรรมการ มักจะนำไปสู่การพิจารณาและออกคำสั่งทางปกครอง ผู้อำนวยการและผู้บริหารในสำนักเป็นผู้ใช้อำนาจและในขณะเดียวกันก็ได้รับผลของการพิจารณาและการใช้อำนาจดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงบุคคลอื่น การปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการจึงต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมในเรื่องที่พิจารณา ความเป็นกลาง การไม่เลือกปฏิบัติ หรือความไม่เหมาะสมประการอื่น ทั้งนี้ ผู้อำนวยการพึงศึกษาการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงมาตรา ๑๓ และมาตราที่เกี่ยวข้อง แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(ศาสตราจารย์กิตติคุณสมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

ประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา