

# ประวัติและผลงาน

## ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-สกุล นายวิทวัส พันธุ์จินดา  
วันเกิด 1 มกราคม 2515 อายุ 45 ปี  
ภูมิลำเนา 62/9 ม.4 ต.ห้วยกะปิ  
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130  
โทรศัพท์ 090-1218755  
อีเมล wittawas@buu.ac.th



## การศึกษา

2541 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
2536 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

## ประวัติการทำงาน

17 ก.พ. 2560 – ปัจจุบัน ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
1 ธ.ค. 2556 – 17 ก.พ. 2560 รองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
1 ก.ย. 2554 – 30 พ.ย. 2556 รองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
21 พ.ค. 2553 – 30 มิ.ย. 2554 ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสหกิจศึกษา  
คณะวิทยาการสารสนเทศ  
3 พ.ค. 2553 – 31 พ.ค. 2553 ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการสารสนเทศ  
21 ม.ค. 2545 – 15 ต.ค. 2545 รองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
10 ต.ค. 2544 – 20 ม.ค. 2545 รักษาการแทนรองผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
20 ก.ค. 2541 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำคณะวิทยาการสารสนเทศ

## ผลงานทางวิชาการ

- Sengchuan, S., Pantumchinda, P., & Onuean, A. (2015). *Developing a part-time lecturer appointment notification system using UCD*. In Proceedings of the International Conference on Advanced informatics: Concepts, Theory and Applications. Chonburi: Bupapha University.
- นวลศรี เต็มวัฒนา, วิทวัส พันธุ์จินดา, ศยามล วัฒนทอง และคณิศร พากเพียร. *ตัวแบบซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สเพื่องานสารบรรณ (The Opensource Software Model for Documentation Filing Management)*. วารสารวิชาการเนคเทค ปีที่ 10 ฉบับที่ 22 เดือนกรกฎาคม-ตุลาคม 2553, หน้า 190.

3. วิทวัส พันธุ์จินดา, ธวัชชัย เอี่ยมไพโรจน์, นวลศรี เด่นวัฒนา และวิรัช ศรีเลิศล้ำวาณิช. *KuiSci Collaborative Software using PHP Framework*. Proceedings of the 2nd National Conference on Information Technology 2008 (NCIT2008), Bangkok, Nov 2008.
4. N. Denwattana and W. Puntumchinda. *Collaboration of Education Management Software Suit, Case study: Nursing and Public Health Colleges, Praboromarajchanok Institute*. Proceedings of the 4th International Joint Conference on Computer Science and Software Engineering (JCSSE2007). Khon Kaen, Thailand, May 2-4, 2007.

## โครงการวิจัย

ประเภทเงินอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้ส่วนงาน

- 2560 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในคณะวิทยาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2560
- 2557 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการการตรวจข้อสอบแบบปรนัยจากภาพกระดาษคำตอบโดยใช้เทคนิควิธีการประมวลผลภาพดิจิทัล กรณีศึกษา คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 2555 ระบบแนะนำภาพยนตร์โดยใช้เทคนิคการกรองร่วมและขั้นตอนวิธีแบบเคมีนส์

## ผลงาน

1. ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบงาน และระบบสารสนเทศส่วนกลางของมหาวิทยาลัยบูรพา
2. ที่ปรึกษาโครงการพัฒนาระบบงาน และระบบสารสนเทศของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา
3. ที่ปรึกษาโครงการบริการวิชาการสำหรับหน่วยงานภายนอก
  - 1) ระบบทะเบียนและประมวลผลการศึกษา เพื่อขยายผลของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
  - 2) ระบบสารบรรณ สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
  - 3) ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กลุ่มแผนงานงบประมาณอุดมศึกษา สำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา
  - 4) ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี ระยะที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กลุ่มแผนงานงบประมาณอุดมศึกษา สำนักนโยบายและแผนการอุดมศึกษา
  - 5) ระบบวิทยาลัยชุมชนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Community College) ระยะที่ 1 สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
  - 6) ระบบวิทยาลัยชุมชนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Community College) ระยะที่ 2 สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
  - 7) การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของวิทยาลัยชุมชน สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
  - 8) การพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการการศึกษาวิทยาลัยชุมชน สถาบันวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
  - 9) การปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศสำหรับการประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

- 10) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- 11) ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลาง สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ
- 12) ระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงและระบบการบริหารงานพัสดุ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

# แนวคิด วิสัยทัศน์ แผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์

## สถานะปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ก่อตั้งมาตั้งแต่ปี 2535 โดยมีสถานภาพเทียบเท่าส่วนงานคณะ มีหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน กำหนดแผนงานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการดำเนินงานและการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียน การสอนและการวิจัย ตลอดจนถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีวิสัยทัศน์ว่า

### “องค์กรอัจฉริยะ เพื่ออนาคตของแผ่นดิน”

ในปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรทั้งสิ้น 56 คน แบ่งเป็นข้าราชการ 3 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 15 คน และพนักงานมหาวิทยาลัย (เงินรายได้) 38 คน แบ่งเป็น 5 ฝ่ายคือ 1) ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานระบบ 2) ฝ่ายพัฒนาระบบ 3) ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนการสอน 4) ฝ่ายบริการวิชาการ และ 5) สำนักงานผู้อำนวยการ โดยบริการทางด้านไอซีทีแก่นิสิตและบุคลากรกว่า 50,000 คน

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการระบบเครือข่ายความเร็วสูงด้วยความเร็วขนาด 10G ระบบเครือข่ายไร้สาย Gigabit Wi-Fi การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็ว 3G ที่มหาวิทยาลัยบูรพา และความเร็ว 1G สำหรับวิทยาเขต พัฒนาระบบสารสนเทศมากกว่า 50 ระบบ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จัดทำระบบ Learning Management System (LMS) และระบบ VDO Recording เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน จัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้ความรู้และทักษะในการใช้งานไอซีทีในการเรียนและการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในลักษณะเป็นที่ปรึกษาการพัฒนาระบบให้แก่หน่วยงานภายนอก

สำนักคอมพิวเตอร์มีการดำเนินการตามมาตรฐานสากลและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 14001 มาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และ ISO/IEC 27001 มาตรฐานระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำการจัดการความรู้มาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมการจัดการความรู้ขึ้นภายในสำนักคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ในด้านองค์กรคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์กำลังเตรียมตัวเพื่อขอรับรางวัล Thailand Quality Award (TQA) โดยจัดอบรมให้แก่บุคลากรไปแล้วจำนวน 3 หลักสูตรคือ หลักสูตร Overview TQA หลักสูตร TQA Criteria และหลักสูตร การจัดทำโครงสร้างองค์กร (Organization Profile, OP) เพื่อให้บุคลากรได้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ

## แนวคิดในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

จากสภาวะการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 ทั้งทาง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ทำให้ทุกประเทศต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามของการ แข่งขัน ประเทศไทยภายใต้การบริหารงานรัฐบาลในชุดปัจจุบัน ของท่านนายกรัฐมนตรี พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ที่มีนโยบายในการปฏิรูปโครงสร้างเศรษฐกิจด้วยโมเดลที่เรียกว่า ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) ที่จะปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม” ภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยเน้นในกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อวางรากฐานการพัฒนาประเทศในระยะยาว และเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่ มั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน ต่อไป

มหาวิทยาลัยบูรพา สถาบันอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหนึ่งในองค์กรที่จะช่วย ขับเคลื่อนนโยบาย ประเทศไทย 4.0 โดยมหาวิทยาลัยจะต้องปรับตัวเพื่อให้เป็น มหาวิทยาลัย 4.0 (University 4.0) โดยมีบทบาทที่สำคัญคือ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคน มุ่งพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ งานวิจัยเพื่อให้เกิดความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนกลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมายของ ประเทศไทยต่อไป

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนงานสนับสนุนทางด้านไอซีที ที่มีพันธกิจหลักในการ ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอน และการ วิจัย ให้แก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ดังนั้นนโยบายที่สำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนาสำนัก คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยบูรพาเป็น มหาวิทยาลัยบูรพา 4.0 “มหาวิทยาลัยที่ขับเคลื่อน ด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม ให้มีความมั่นคงและยั่งยืน” มีดังต่อไปนี้

1. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารระดับสูงทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยบูรพา ที่จะ นำเอาวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกระบวนการทางธุรกรรม มาร่วมกันในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรให้เชื่อมโยง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูล ระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ และกระบวนการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยบูรพา ประโยชน์ที่จะได้รับการจัดทำสถาปัตยกรรม องค์กรคือ การได้มาตรฐานการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ องค์กรสามารถขับเคลื่อนและพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงการปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรในทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยบูรพา

2. ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีประสิทธิภาพ รองรับความต้องการใช้ งานทุกที่ ทุกเวลา และปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ในด้านการเรียนการสอน และการวิจัย

3. จัดทำ University Enterprise Database เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ พันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนิสิต ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลด้านการเงิน งบประมาณ และข้อมูลด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ สามารถนำ ข้อมูลมาวิเคราะห์ (Data Analytics) และใช้ในการบริหารมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. จัดทำสถาปัตยกรรมของข้อมูล (Data Architecture) เพื่อกำหนดมาตรฐานกลางของ ข้อมูล เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคณะ/ส่วนงาน สามารถนำข้อมูลไปใช้ตามบริบทของส่วนงาน หรือนักวิจัยที่มีความต้องการข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการทำวิเคราะห์ วิจัย และเพื่อสร้างนวัตกรรมต่อไป

5. พัฒนาระบบสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

5.1 บูรณาการระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ทุกแพลตฟอร์มทั้ง Tablet และ Smartphone

5.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ในรูปแบบ Business Intelligence (BI)

5.3 พัฒนาระบบ e-Service สำหรับนิสิต ที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือนิสิตตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย

6. พัฒนานวัตกรรมบริการ (Service Innovation) เพื่อการให้บริการด้านไอซีที แก่นิสิตและบุคลากร

7. สร้างและนำเสนอเครื่องมือ และนวัตกรรมทางด้านการเรียนการสอน ใช้ไอซีทีเป็นสื่อกลาง เพื่อเชื่อมโยงการเรียนรู้ของนิสิต ให้เข้ากับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น Serious Games, Automate Course Authoring, Responsive LMS, Mobile Learning, Cloud Based System เป็นต้น

8. พัฒนาระบบ e-Training เพื่อให้นิสิตและบุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านไอซีทีผ่านระบบเครือข่ายทุกที่ทุกเวลา

9. การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายใน และภายนอก ในการพัฒนาและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีโอกาสในการพัฒนา ศักยภาพ และเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการให้มากขึ้น

10. เน้นบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management) เน้นพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ ให้สร้างผลงานที่โดดเด่น เน้นองค์กรแห่งความสุข สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการจัดการความรู้ และวัฒนธรรมไอที เพื่อเป็นองค์กรต้นแบบ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และดำเนินการตามระบบมาตรฐานสากล ISO 9001, ISO 14001 และ ISO/IEC 27001

## แผนการดำเนินงานในอนาคต

แผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ในช่วงปี พ.ศ. 2560 - 2563 จะดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2563 เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

1. ปรับสภาพแวดล้อมเครื่องแม่ข่าย จัดหาอุปกรณ์เครือข่าย และขยายโครงข่ายความเร็วสูง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายที่เพิ่มมากขึ้น
2. ขยายจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมการใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
3. ดำเนินงานตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001
4. ใช้ประโยชน์จากระบบบริการคลาวด์ เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า
5. เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Media

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองนโยบายประเทศไทย 4.0 และมหาวิทยาลัย 4.0 เพื่อสนับสนุนการเป็นองค์กรอัจฉริยะเพื่ออนาคตของแผ่นดิน

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทุกระบบงานเข้าด้วยกัน
2. พัฒนาระบบสารสนเทศอัจฉริยะ (Smart University)
3. สร้างมาตรฐานการพัฒนาระบบ
4. จัดหาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยในการพัฒนาระบบ
5. พัฒนาศักยภาพของนักพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถสร้างผลงานนวัตกรรมที่ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยี
6. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริม และสนับสนุน การใช้นวัตกรรมไอซีทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

1. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนิสิต
2. พัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลเพื่อรองรับการทำความร่วมมือในการเรียนการสอนร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
3. สนับสนุนการใช้ซอฟต์แวร์เพื่อบันทึกการสอนของอาจารย์และสร้างระบบ e-Lecture ที่ครอบคลุมทุกห้องเรียน
4. เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Media
5. พัฒนาศักยภาพของอาจารย์ด้านไอซีที
6. พัฒนาระบบ e-Training เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหลักสูตร ผ่านระบบออนไลน์และนำเสนอผ่าน YouTube Chanel ของสำนักคอมพิวเตอร์

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริม สนับสนุนบริการวิชาการและ USR ด้านไอซีที**

1. สร้างกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาด ผ่านเว็บไซต์ และ Social Media ในการประชาสัมพันธ์ ผลงาน กิจกรรมและโครงการฝึกอบรม/บริการวิชาการ
2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการโครงการฝึกอบรม/บริการวิชาการ สร้างมาตรฐานสู่ความเป็นมืออาชีพ และสร้างผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
3. พัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องบรรยาย เพื่อตอบสนองแก่ความต้องการของผู้รับบริการ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ความรู้การใช้งานซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source)
5. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการบริการวิชาการด้านไอซีที ในลักษณะของ USR เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบต่อสังคม

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริม และสนับสนุนวัฒนธรรมการจัดการความรู้ งานวิจัย R2R และนวัตกรรมบริการ (Service Innovation)**

1. สร้างวัฒนธรรมการจัดการความรู้ในองค์กร
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสร้างงานวิจัยจากงานประจำ (Routine to Research: R2R)
3. ส่งเสริม สนับสนุนให้พัฒนานวัตกรรมบริการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์สู่องค์กรคุณภาพและองค์กรแห่งความสุข**

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์สู่ความเป็นมืออาชีพ
2. ปรับปรุงภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมการทำงาน และพื้นที่ให้บริการ
3. ดำเนินงานตามนโยบาย ISO 9001 และ ISO 14001
4. ขับเคลื่อนองค์กรเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)