



คำสั่งสภามหาวิทยาลัยบูรพา  
ที่ ๐๐๐๙/๒๕๖๗  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย ส่วนงานในมหาวิทยาลัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่อื่นของมหาวิทยาลัย ให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามข้อ ๕ และข้อ ๘ ของระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |   |                      |
|---|----------------------|
| ๑. นายมนูญ สรรค์คุณากร<br>(กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ)              | เป็นประธานกรรมการ    |
| ๒. นายกীরติต คำรังสีพ<br>(ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)                              | เป็นกรรมการ          |
| ๓. นายภาณุวัฒน์ ฉลองความดี<br>(ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)                         | เป็นกรรมการ          |
| ๔. รองศาสตราจารย์อานนท์ วงษ์แก้ว<br>(รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน) | เป็นกรรมการ          |
| ๕. นายเจริญ ชินวานิชย์เจริญ<br>(ผู้แทนสภาพนักงาน)                           | เป็นกรรมการ          |
| ๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย   | เป็นเลขานุการ        |
| ๗. นางสาวกานดา พงษ์พันธ์<br>(นิติกรปฏิบัติการ)                              | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นายพงศกร จิตติวรรณ<br>(นิติกรปฏิบัติการ)                                 | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

๒. พิจารณาแสวงหาแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดำเนินการให้คู่กรณีตกลงยินยอมผ่อนผันให้แก่กัน โดยอาจให้คู่กรณีเสนอทางเลือก หรือเป็นผู้เสนอทางเลือกให้แก่คู่กรณีพิจารณาเพื่อยุติเรื่องร้องเรียน หรือข้อพิพาท หากเป็นเรื่องที่ได้เข้าสู่กระบวนการทางวินัย ความรับผิดชอบทางละเมิด อุทธรณ์ร้องทุกข์ จรรยาบรรณ สอบหาข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างพิจารณาคดีของศาลแล้ว ก็ให้เป็นไปตามกระบวนการนั้นๆ

๓. สอบถามบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการชี้แจงข้อเท็จจริง หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนนั้น หรือให้ส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้

๔. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมธรรมาภิบาล การสมานฉันท์ หรือ คณะอนุกรรมการด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการมอบหมายก็ได้

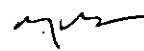
๕. ออกหลักเกณฑ์ ประกาศ หรือคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้

๖. รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนต่ออธิการบดี พร้อมทั้งเสนอวิธีการที่อธิการบดีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่มีการดำเนินการยังไม่เป็นผล

๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนตามที่อธิการบดีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้นไป โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งสองปี

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(รองศาสตราจารย์สุมนต์ สกลไชย)

นายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา