



คำสั่งคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยบูรพา
ที่ ๐๐๐๘/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การจักระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย ส่วนงานในมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร มหาวิทยาลัย บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่อื่นของมหาวิทยาลัย ให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ และตามข้อ ๕ และข้อ ๘ ของระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สุมนต์ สกลไชย
(กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ) | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. นายโอฬาร เกษตรสาระ
(ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายกรสันต์ กันยะพงศ์
(ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) | เป็นกรรมการ |
| ๔. รองศาสตราจารย์วัชรินทร์ กาสลัก
(รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร) | เป็นกรรมการ |
| ๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์दनัย บวรเกียรติกุล
(ผู้แทนสภาพนักงาน) | เป็นกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย | เป็นเลขานุการ |
| ๗. นางสาวพนิดา โพธิ์จิตร
(นิติกรปฏิบัติการ) | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นางสาวเกวรี สงวนสุข
(นิติกรปฏิบัติการ) | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้

๒. พิจารณาแสวงหาแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดำเนินการให้คู่กรณีตกลง ยินยอมผ่อนผันให้แก่กัน โดยอาจให้คู่กรณีเสนอทางเลือก หรือเป็นผู้เสนอทางเลือกให้แก่คู่กรณีพิจารณา เพื่อยุติเรื่องร้องเรียนหรือข้อพิพาท หากเป็นเรื่องที่ได้เข้าสู่กระบวนการทางวินัย ความรับผิดชอบทางละเมิด อุทธรณ์ร้องทุกข์ จรรยาบรรณ สอบหาข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างพิจารณาคดีของศาลแล้ว ก็ให้เป็นไปตาม กระบวนการนั้นๆ

๓. สอบถามบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการชี้แจงข้อเท็จจริง หรือ ให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนนั้น หรือให้ส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการ พิจารณาได้

๔. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมธรรมาภิบาล การสมานฉันท์ หรือ คณะอนุกรรมการด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ก็ได้

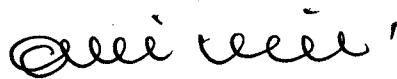
๕. ออกหลักเกณฑ์ ประกาศ หรือคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้

๖. รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนต่ออธิการบดี พร้อมทั้งเสนอวิธีการ ที่อธิการบดีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่การดำเนินการยังไม่เป็นผล

๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนตามที่อธิการบดีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสองปีนับแต่วันที่ออกคำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์อานนท์ เทียงตรง)

ประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา